

Nyhedsbrev

Afdeling 2

Oktober 2023



NYT fra afdelingen:

Vi oplever et stigende antal der klager over husdyrhold, det er vigtigt, at man får sit husdyr registreret med en husdyrerkklæring ved RandersBolig.

Vi henviser til afdelingens husorden, hvor det tydeligt fremgår, at man må holde en hund på max. 40cm.

Vi henviser til at alle viser hensyn til hinanden, oplever man gener fra naboerne, henviser vi til at man først tager dialogen med naboen, før man klager.

Ønsker man at klage, er det ikke til afdelingsbestyrelsen, men det skal ske skriftligt til RandersBolig: beboerklager@randersbolig.dk

Det er vigtigt at det tydeligt fremgår af klagen hvem der klages over, hvad der klages over, og hvem der klager, gerne med flere underskrifter. Se nedenstående fra RandersBolig:

Personoplysninger og behandlingsgrundlag

Som led i håndteringen af klagesager behandler vi følgende oplysninger om klager og eventuelle vidner:

- Navn
- Adresse
- bolignummer
- Eventuel e-mailadresse
- Eventuelt telefonnummer
- Dato/tidspunkt for hændelsen, der klages over
- Øvrige oplysninger relateret til hændelsen, der klages over

Om indklagede behandler vi oplysninger om:

- Navn
- Adresse
- Bolignumner
- Dato/tidspunkt for hændelsen, der klages over
- Øvrige oplysninger relateret til hændelsen, der klages over

Tilsidesættelse af husordenen kan bl.a. medføre en påmindelse/advarsel, at sagen indbringes beboerklagenævnet, at lejeforholdet opsiges eller ophæves. Det er derfor nødvendigt for Boligorganisationen at behandle personoplysninger, for at afgøre, om et retskrav kan fastlægges, gøres gældende eller forsvares.

Vi har afholdt indvielse af Vidarsparken, det er skønt at se så mange beboere være glade for det nye område som vi har sammen med afd.1 og Afd.62.

Med venlig hilsen Afdelingsbestyrelsen



Spørgsmål til bestyrelsen, så er i altid velkommen til at sende en mail til: afd2@rb1940.dk